



# Forsikringsguide



**MOLHOLM  
FORSIKRING**  
I trygge hænder

# Få et overblik med Mølholm Forsikrings forsikringsguide

Når du tegner en forsikring, kan der være mange spørgsmål at tage stilling til. Denne forsikringsguide kan hjælpe dig med at besvare disse spørgsmål.

Du kan også finde nyttig information på vores hjemmeside:  
**Molholmforsikring.dk**

Du er naturligvis altid velkommen til at kontakte os på telefon:

**(+45) 65 20 21 20**

hvis du søger råd eller vejledning til forsikringsproduktet, eller hvis du har andre spørgsmål.

**Velkommen til Mølholm Forsikring**



# Indholdsfortegnelse

Velkommen til Mølholm Forsikring	s. 3
Aftaler og tilsyn	s. 3
Garantifond	s. 3
Forsikring og pension	s. 3
Lovgivning	s. 3
E-Boks og anden elektronisk kommunikation	s. 4
Provision	s. 4
Klageadgang	s. 4
Sådan behandler vi dine personoplysninger	s. 5

# Velkommen hos Mølholm Forsikring

## AFTALER OG TILSYN

Mølholm Forsikring er under kontrol af det danske Finanstilsyn. Aftaler med Mølholm Forsikring indgås på dansk og anden kommunikation med Mølholm Forsikring sker også på dansk.

## GARANTIFOND

Mølholm Forsikring har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringselskaber".

Garantifonden træder til, hvis du som privat forbruger, eller som medarbejder i en virksomhed, der har tegnet en Sundhedsforsikring, har forsikringen i et konkursramt forsikringselskab.

Den sørger for, at du alligevel får den behandling/erstatning, du er berettiget til.

## GEBYRER OG AFGIFTER

Mølholm Forsikring opkræver afgifter og gebyrer på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet.

Det kan fx dreje sig om skadeforsikringsafgift og garantifondsbidrag mv. Mølholm Forsikring kan også opkræve gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostninger og serviceydelser.

## FORSIKRING OG PENSION

På forsikringogpension.dk er det muligt at få hjælp og stille spørgsmål angående forsikring.

## LOVGIVNING

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de spilleregler, som forsikringsvirksomheden har. Dansk rets almindelige bestemmelser om forsikringsaftaler, samt dansk lovgivning i øvrigt, finder anvendelse i det omfang denne lovgivning ikke er fraveget.

## E-BOKS OG ANDEN ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Du vil fremover modtage de fleste breve fra os i din eller din virksomheds e-Boks, eller i det omfang det er muligt i Mit Mølholm vedrørende dit forsikringsforhold herunder aftaledokumenter, breve, opkrævninger og post i skadesager m.m.

Vi arbejder løbende på at udvide den mængde af post, som vi sender til dig via e-Boks eller Mit Mølholm. Vi udveksler dit CPR-nr. eller dit CVR-nr. med e-Boks med henblik på korrekt identifikation af dig i forbindelse med anvendelsen af e-Boks. Bemærk, at du selv har ansvaret for at åbne og læse dine breve, ligesom hvis du havde modtaget dem på papir.

Du kan til enhver tid afmelde dig dette på e-boks.dk eller ved at kontakte os på **(+45) 65 20 21 20**.

## PROVISION

Vi er som finansiel virksomhed forpligtet til at gøre opmærksom på, hvis vores medarbejdere kan være provisionslønnede. Dette er ikke tilfældet, da ingen af medarbejderne i Mølholm Forsikring er provisionslønnede.

## KLAGEADGANG

Ønsker du som privatkunde eller en medarbejder på en gruppeordning at klage over vores sagsbehandling, skal du/de i første omgang kontakte den afdeling, der har behandlet sagen. Løses uoverensstemmelsen på denne måde, vil det være nemmest og hurtigst for alle parter.

Løses uoverensstemmelsen ikke på denne måde, og du fortsat ønsker at klage, logger du med dit NemID ind på **"Mit Mølholm"**, som du finder øverst på siden. Når du først er logget ind på Mit Mølholm, skal du klikke på "kontakt os" og sende os en besked, hvori du forklarer din klage. Vær opmærksom på, at du skal vedhæfte din klage som dokument.

Hvis en uoverensstemmelse ikke kan løses efter henvendelse til den klageansvarlige enhed, kan du klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
DK-1572 København V

Se yderligere information om Ankenævnet for Forsikring i forsikringsbetingelserne og på ankenævnets hjemmeside.

## SÅDAN BEHANDLER VI DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

Som kunde i Mølholm Forsikring har du krav på information om, hvordan vi behandler dine kundeoplysninger.

Det er vigtigt for os at beskytte dine personoplysninger, og vi ønsker at behandle dine oplysninger transparent, så du kan føle dig tryk.

Hvis du vil læse mere om, hvordan vi indsamler og bruger dine

personoplysninger, samt blive klogere på dine rettigheder og hvordan du gør brug af dem, kan du trykke på vedlagte [link](#)

eller læse mere om det på vores hjemmeside:

**[www.molholmforsikring.dk](http://www.molholmforsikring.dk)**  
under privatlivspolitik.



## **Mølholm Forsikring A/S**

Lille Tornbjerg Vej 30  
5220 Odense SØ  
Tlf: 6520 2120  
CVR-nr: 25 12 19 02  
EAN-nr.: 5790001986773

